

Algemene Voorwaarden

Wij van Whitelabeled houden ons bezig met de ontwikkeling en levering van vergelijkingssoftware. Deze vergelijkingssoftware ziet op diverse producten zoals telefonie, breedband, energie en zorg. Met behulp van deze software kunnen consumenten een product vergelijken met de concurrentie.

In deze algemene voorwaarden staat de werkwijze van Whitelabeled en de afspraken tussen ons als opdrachtnemer en je bedrijf als opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn van toepassing op huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Whitelabeled en je bedrijf. Eventuele voorwaarden die je bedrijf gebruikt, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien er vragen zijn over de inhoud van deze algemene voorwaarden gaan wij daarover graag in gesprek.

Totstandkoming overeenkomst

Wij houden niet van uitgebreide en onleesbare contracten. De samenwerking tussen je bedrijf en Whitelabeled komt daarom eenvoudigweg tot stand doordat wij jou per e-mail de samenwerking bevestigen.

Rechten

De vergelijkingssoftware wordt als onlinedienst aangeboden (SaaS). Op grond van onze samenwerking heeft je bedrijf het recht om gebruik te maken van bepaalde vergelijkingssoftware van Whitelabeled. Whitelabeled behoudt het beheer over de vergelijkingssoftware. Het is mede in dat verband uitdrukkelijk niet toegestaan de software zonder toestemming van Whitelabeled aan te passen.

Plichten

Voorafgaand aan de levering van onze producten en diensten is je bedrijf verplicht alle informatie en gegevens te verstrekken, die wij nodig hebben voor de levering van onze producten en diensten.

Na levering is je bedrijf gehouden de door ons geleverde versie van de vergelijkingssoftware te gebruiken. Dit betekent onder meer – maar niet uitsluitend – dat de ingestelde links en trackingsmethodes van Whitelabeled niet worden aangepast.

Wij spreken af dat je bedrijf geen producten boven/onder/naast de vergelijkingssoftware toont, waardoor verwarring kan optreden of die producten onderdeel zijn van de vergelijking(s)software).

Daarnaast verwachten wij dat je bedrijf de werking van de ontvangen vergelijkingssoftware regelmatig controleert. Indien er gedurende onze samenwerking voornemens bestaan het gebruik van de door Whitelabeled geleverde producten en diensten te wijzigen, dient dit direct te worden medegedeeld aan Whitelabeled. Whitelabeled behoudt zich in dat geval het recht voor de samenwerking met je bedrijf met directe ingang te beëindigen.

Kosten

Wanneer er sales worden gerealiseerd via de vergelijkingssoftware op je website ontvang je een vergoeding via het gebruikte affilatenetwerk. Wij hebben geen invloed op eventuele wijzigingen in de hoogte van deze vergoedingen. De hoogte van deze vergoedingen zijn echter vertrouwelijk. Het is je bedrijf daarom niet toegestaan de hoogtes of wijzigingen hiervan te delen met derden.

Vergelijkingsoftware

De berekeningen die worden gemaakt op basis van de door Whitelabeled geleverde vergelijkingssoftware bieden een indicatie voor de rangschikking van een te vergelijken product of dienst. Aan de resultaten kunnen geen rechten worden ontleend. Whitelabeled maakt via haar vergelijkingssoftware ook de verschillende acties van de consument inzichtelijk bij diens gebruik van de vergelijkingssoftware.

Updates

Om continue onze vergelijkingssoftware te verbeteren en voorop te lopen vernieuwen wij onze software regelmatig. Als gevolg daarvan kan het dus met enige regelmaat voorkomen dat de software die we aan je bedrijf aanbieden wordt aangepast of vernieuwd, zonder aankondiging vooraf.

Duur overeenkomst

De overeenkomst tussen Whitelabeled en je bedrijf wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van iedere maand schriftelijk worden opgezegd.

Einde overeenkomst

Whitelabeled heeft altijd het recht een overeenkomst met je bedrijf per direct te beëindigen zonder dat je bedrijf aanspraak kan maken op een vergoeding indien:

- je bedrijf bij het gebruik van onze vergelijkingssoftware gebruik maakt van URL's die vooraf niet zijn goedgekeurd door Whitelabeled;
- je bedrijf gebruik maakt van diensten en/of producten die concurreren met het bedrijf van Whitelabeled en/of je bedrijf gelieerd is aan een bedrijf dat met Whitelabeled concurrerende activiteiten uitvoert;
- je bedrijf haar surseance van betaling aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard of op haar enig andere procedure van toepassing is die leidt tot liquidatie van het vermogen.

Privacy

Onderdeel van onze dienstverlening is dat je bedrijf via onze software vertrouwelijke informatie ontvangt over potentiële klanten die daarvoor hun toestemming hebben gegeven. Op grond van de wet- en regelgeving die ziet op de bescherming van persoonsgegevens, kwalificeert Whitelabeled hierdoor als een verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming. Dat wil zeggen dat wij verplicht zijn om met je bedrijf een verwerkersovereenkomst te sluiten. Indien de afspraken die hieruit voortvloeien niet worden nagekomen, is je bedrijf een boete verschuldigd van EUR 50.000,- onverminderd het recht van Whitelabeled een volledige schadevergoeding te eisen.

Intellectueel eigendom

Eventuele auteursrechten die voortvloeien uit onze werkzaamheden worden en blijven het intellectueel eigendom van Whitelabeled, tenzij wij daarover met je bedrijf uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt. Indien er voor de verkrijging van intellectuele eigendomsrechten een nadere akte is vereist, spreken wij hierbij af dat je bedrijf nu instemt met de overdracht van deze rechten en vastlegging daarvan in een akte. Whitelabeled is en blijft voorts rechthebbende van alle rechten in verband met informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's die door of voor Whitelabeled zijn ontwikkeld en die beschikbaar worden gesteld of worden medegedeeld aan je bedrijf.

Schade

Indien Whitelabeled opzettelijk of bewust roekeloos is geweest, zijn wij aansprakelijk voor de schade die je bedrijf hierdoor direct heeft geleden. In alle andere gevallen sluiten wij aansprakelijkheid uit. Ook indirect geleden schade, gevolgschade of andere schade zoals omzetschade of winstderving wordt niet vergoed. Evenmin geven eventuele teleurgestelde verwachtingen recht op een vergoeding of verrekening. Whitelabeled is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige indirecte gevolgschade, immaterieel of zuivere vermogensschade.

Onze aansprakelijkheid beperkt zich ten slotte tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze aansprakelijkheidsverzekeraar.

Wijzigingen

Het kan zijn dat gedurende de samenwerking tussen Whitelabeled en je bedrijf omstandigheden die (mede) ten grondslag liggen aan onze samenwerking veranderen. Ook wet- of regelgeving kan in die periode wijzigen. Wij willen in het kader van onze samenwerking je bedrijf steeds maximaal van dienst zijn. Om dit te bereiken willen wij de afspraken in deze voorwaarden eenvoudig en zelfstandig kunnen aanpassen. In dat geval ontvang jij uiteraard een nieuw exemplaar van deze voorwaarden. Bovendien staat op de website van Whitelabeled altijd de meest recente versie.

Klachten

Het is voor Whitelabeled belangrijk dat haar klanten tevreden zijn over de geleverde producten en diensten. Wij horen daarom graag zo snel mogelijk indien dit niet het geval is, zodat wij ook snel samen een oplossing kunnen geven. Dit kan door een e-mail te sturen aan info@whitelabeled.nl. Deze e-mail ontvangen wij graag binnen 8 dagen nadat jij bekend met geraakt met de ongewenste situatie.

Toepasselijk recht

Alle huidige en toekomstige overeenkomsten van Whitelabeled worden beheerst door Nederlands recht. Indien zich een geschil voordoet, gaan wij bij voorkeur met je bedrijf in gesprek. Mochten wij er onderling niet uitkomen, spreken wij hierbij af dit geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

November 2018